

## Partijen

Verwerker Salonhub B.V. De Milllystraat 7, 9471 AG Zuidlaren Vertegenwoordigd door: S. Buringa, directeur

Verantwoordelijke De klant die de Salonhub-overeenkomst heeft geaccepteerd, zoals geregistreerd in de offerte of het contract waaraan deze verwerkersovereenkomst is verbonden.

Overwegende dat Verwerker producent en leverancier is van de Salonhub-applicatie; dat Verantwoordelijke een salon exploiteert en gebruik maakt van de applicatie; dat Verwerker in het kader van onderhoud en support toegang heeft tot persoonsgegevens van klanten en medewerkers van Verantwoordelijke; en dat partijen hun rechten en plichten vastleggen conform artikel 28 lid 3 AVG.

### Artikel 1 – Definities

- Applicatie: de Salonhub SaaS-software, inclusief huidige en toekomstige versies;
- Betrokkene: de natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- Datalek: een inbreuk op de beveiliging die leidt tot (aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor persoonsgegevens;
- Persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- Verwerking: elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder verzamelen, opslaan, raadplegen, gebruiken en vernietigen;
- Wet: de Europese AVG en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG.

### Artikel 2 – Onderwerp en Doel van de Verwerking

Verwerker slaat persoonsgegevens op die door Verantwoordelijke worden verzameld via de applicatie, en verricht onderhoud en support. Het doel van alle verwerkingen door Verwerker is het faciliteren en optimaliseren van het gebruik van de applicatie.

Verwerkte categorieën persoonsgegevens omvatten onder meer: NAW-gegevens, geboortedatum, telefoonnummers, e-mailadressen, IBAN-nummers, kassabonnen, kleurrecepten, spaarpunten en arbeidsgegevens. Verwerkte categorieën

verwerkingen omvatten onder meer: agendabeheer, kasmutaties, financiële rapportages, klantendatabase, verlofregistratie en incasso-administratie.

### Artikel 3 – Verplichtingen Verwerker

Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van het gebruik van de applicatie. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van de verwerking en zal persoonsgegevens niet voor enig ander doel of langer verwerken dan door Verantwoordelijke bepaald. Verwerker legt medewerkers minimaal gelijkwaardige geheimhoudings- en niet-gebruiksverplichtingen op.

### Artikel 4 – Verantwoordelijkheden Verantwoordelijke

Verantwoordelijke staat er jegens Verwerker voor in: te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke; een rechtmatige grondslag te hebben voor alle verwerkingen; en zelf verantwoordelijk te zijn voor het geheimhouden van inloggegevens en een passende beveiliging aan haar zijde.

### Artikel 5 – Beveiliging

Verwerker heeft de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Opslag in een professioneel datacenter, per administratie gescheiden en gecompartmentaliseerd;
- Alle communicatie via beveiligde verbindingen (SSL/TLS);
- Servertoegang uitsluitend via private key en firewall;
- Dagelijkse versleutelde back-ups naar een externe locatie, minimaal 30 dagen bewaard;
- Regelmatige beveiligingspatches en monitoring op virussen en rootkits;
- Schijfencryptie op werkapparatuur en gebruik van een versleutelde wachtwoordkluis.

Verwerker evalueert en verbetert deze maatregelen doorlopend conform de stand der techniek.

## Artikel 6 – Meldplicht Datalek

Bij een datalek informeert Verwerker Verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en indien mogelijk binnen 72 uur na ontdekking. De melding bevat: aard van het lek, betrokken categorieën persoonsgegevens, oorzaak, gevolgen en getroffen maatregelen. Verantwoordelijke besluit over melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

## Artikel 7 – Subverwerkers

Verwerker maakt gebruik van de volgende subverwerkers:

- CloudVPS (Rotterdam, Nederland) – serverhosting binnen de EU;
- Sparkpost (Londen, Engeland) – e-mailverwerking;
- Sendgrid (Denver, USA) – e-mailverwerking;

Verwerker informeert Verantwoordelijke over wijzigingen in subverwerkers. Verantwoordelijke kan binnen 5 werkdagen bezwaar maken. Bij geoorloofd bezwaar is Verwerker gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding.

## Artikel 8 – Doorgifte buiten de EU

Doorgifte buiten de EU vindt uitsluitend plaats aan de in artikel 7 genoemde subverwerkers, op basis van door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen of een adequaatheidsbesluit. Verantwoordelijke geeft door ondertekening van de overeenkomst toestemming voor deze doorgifte.

## Artikel 9 – Rechten van Betrokkenen en Audit

Verwerker stelt Verantwoordelijke in kennis van verzoeken van betrokkenen die rechtstreeks bij Verwerker binnenkomen en verleent op verzoek medewerking aan de afhandeling. Verantwoordelijke heeft het recht éénmaal per jaar een audit te laten uitvoeren door een gecertificeerde onafhankelijke auditor. Verwerker mag hiervoor een derdenverklaring overleggen.

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot directe schade en tot maximaal € 2.500,- per gebeurtenis, dan wel het bedrag dat de verzekeraar uitkeert. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Deze uitsluitingen vervallen bij opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden.

## Artikel 11 – Duur en Beëindiging

Deze verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur van het gebruik van de applicatie en eindigt automatisch bij beëindiging van de dienstverleningsovereenkomst. Bij beëindiging retourneert of vernietigt Verwerker alle persoonsgegevens op eerste verzoek van Verantwoordelijke.

## Artikel 12 – Toepasselijk Recht

Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.

Door digitaal akkoord te gaan met de opdrachtbevestiging gaat de klant automatisch akkoord met deze verwerkersovereenkomst.